



## “HELP DESK E TROUBLE TIKETING”

Fornire ai propri clienti **un’assistenza puntuale ed efficace**, spesso significa effettuare ingenti investimenti, sia dal punto di vista del personale, sia per quanto riguarda i software di gestione.

**Vox-tel**, Vi offre un servizio di assistenza che segnalando le richieste di bisogno, guasti ecc... evidenziate dai Vostri clienti, consente di **azzerare gli investimenti infra-strutturali e di ridurre i costi operativi**.

Le **segnalazioni**, vengono **documentate e riproposte**, se non risolte al primo livello, all’ufficio con competenze adeguate alla risoluzione presso la sede del cliente o passate a personale debitamente formato per risolverle interno al Call Center.

I **livelli di competenze**, verranno **stabiliti con il committente**, in modo da affidare nel minor tempo possibile le segnalazioni agli uffici competenti all’interno dell’azienda, e gestire direttamente con i nostri operatori il livello di assistenza concordato.

