



“ LA TUA NUOVA SEGRETARIA SI CHIAMA LIA”

Chi è LIA?

LIA è una segretaria in carne ed ossa, che gestisce il tuo ufficio da remoto, tutti i giorni lavorativi dalle 9.00 alle 18.00, secondo le procedure da te stabilite svolgendo, tra gli altri, i seguenti compiti:

- **risponde al telefono in maniera personalizzata**
- **risponde alle chiamate sul tuo cellulare a cui non puoi o non desideri rispondere**
- **gestisce le telefonate trasferendo sul tuo cellulare o su un numero di rete fissa solo quelle che indicherai tu.**
- **le inoltra al tuo cellulare o ad un numero da te scelto**
- **ti invia i messaggi tramite Sms e/o Email**
- **gestisce la tua agenda**
- **inoltra i tuoi fax nella tua casella di posta elettronica**

E' un servizio in abbonamento che ti consente di disporre di una segretaria personale reale dalle 9,00 alle 18.00 di tutti i giorni lavorativi e prevede un canone mensile a partire da 29,90 €.

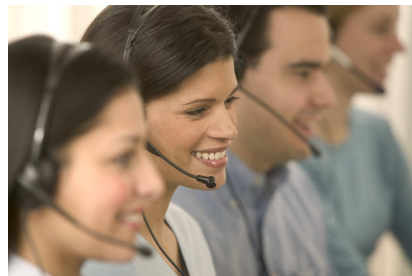
Con tale canone ti verrà assicurata la disponibilità della tua segretaria dalle 9.00 alle 18.00, dal Lunedì al Venerdì escluso festivi. I diversi servizi di volta in volta richiesti, sono poi soggetti a tariffazione separata secondo il listino più avanti riportato.

Alcune delle formule di abbonamento disponibili **comprendono nel canone anche un certo numero di servizi** e consentono di accedere a tariffe scontate per i servizi erogati in eccedenza rispetto alle soglie comprese nel canone stesso.

Al momento dell'attivazione del servizio ti viene assegnato un numero telefonico personale, **col prefisso che preferisci** e che sarà solo tuo e che potrai anche stampare sui tuoi biglietti da visita o sulla tua carta intestata. Questo sarà il tuo recapito telefonico per la tua attività professionale. A tale numero risponderà sempre **la tua segretaria** personale che svolgerà per te le seguenti attività:

- **Risposta personalizzata** a tutte le telefonate in arrivo.
- **Filtro sulle telefonate in arrivo:** sulla base delle tue indicazioni **la tua segretaria** ti passerà le telefonate raggiungendoti sul cellulare o su altro numero da te indicato oppure, se hai chiesto di non essere disturbato in un determinato orario, prenderà nota della telefonata e ti invierà una comunicazione via e-mail o SMS, a tua scelta, col nome ed il numero di chi ti ha cercato.

- **Gestione agenda:** **la tua segretaria** gestisce la tua agenda fissando appuntamenti ai tuoi clienti che chiamano il tuo numero personale e prendendo nota, su tua indicazione, di appuntamenti, promemoria e scadenze. Tutti gli eventi dell' agenda ti saranno notificati via SMS oppure MAIL. Inoltre tu potrai consultare la tua agenda ed inserire o cancellare appuntamenti direttamente via WEB, in ogni momento e da qualsiasi parte del mondo ti trovi.
- **Richiesta di supporto operativo:** in qualsiasi momento potrai chiamare **la tua segretaria** personale richiedendo:
 - Battitura testi;
 - Invio corrispondenza e raccomandate;
 - Invio Fax;
 - Pagamento bollettini postali
- **Prenotazione viaggi e soggiorni:** potrai chiamare **la tua segretaria** richiedendole di prenotarti un treno, un aereo, un'auto a noleggio o un albergo. **La tua segretaria** ricercherà per te, secondo le tue indicazioni, le tariffe migliori ed effettuerà la prenotazione e/o l'acquisto dei biglietti.
- **Gestione Corrispondenza:** insieme al numero telefonico, se richiederai questo servizio aggiuntivo, ti verrà assegnato anche un recapito postale per la tua corrispondenza cartacea. Tutta la corrispondenza, relativa alla tua attività professionale ti potrà essere recapitata presso la nostra sede, dove **la tua segretaria** personale provvederà a classificarla a sottoporla a scansione ottica ed a metterla a disposizione in un archivio elettronico che tu potrai consultare, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, via WEB. Gli originali ti saranno poi recapitati, periodicamente, a mezzo corriere.



I vantaggi del servizio segretaria

- Reperibilità continua e su un numero personale **con prefisso geografico a scelta**, senza l'esigenza di attivare linee telefoniche;
- Miglioramento dell'immagine della tua attività;
- Disponibilità di una segretaria professionale;
- Costi estremamente contenuti e legati all'effettivo utilizzo;
- Possibilità di disdire il servizio in qualsiasi momento;
- Nessun costo di personale;
- Nessun costo di struttura;
- Nessun costo per una linea telefonica dedicata alla tua attività, con disponibilità di un numero personale con prefisso a scelta;
- Paghi solo per i servizi che utilizzi. Tutte le nostre formule prevedono canoni fissi estremamente ridotti e commisurati alle tue specifiche esigenze a partire da soli Euro **29,90** al mese.
- Possibilità di disporre del servizio solo quando ne hai bisogno. Puoi infatti richiederlo anche solo per un mese e disdirlo in qualsiasi momento;



Le offerte di LIA

Scegli il pacchetto più adatto alle tue esigenze. Hai cinque diverse possibilità modulate in base alla spesa giornaliera e alla necessità di traffico telefonico.

LIA99 è il pacchetto base per ottenere i servizi di una segretaria fatta su misura per te, ma con la professionalità di un operatrice di callcenter a soli 29,99€ al mese. **TFR, contributi, consulente del lavoro, canoni linee telefoniche tutto incluso a soli €0,99 al giorno**

LIA33 ti offre tutti i servizi della segretaria professionale di Vox-tel al costo mensile di 99,99€ con cinque chiamate giornaliere incluse. **TFR, contributi, consulente del lavoro, canoni linee telefoniche tutto incluso a soli €3,3 al giorno**

LIA66 è un pacchetto che ti offre un ottimo compromesso tra prezzo mensile e qualità del servizio, grazie alle 15 chiamate giornaliere incluse. **TFR, contributi, consulente del lavoro, canoni linee telefoniche tutto incluso a soli €6,6 al giorno, 199,99€ al mese**

LIA99 è un pacchetto ideato per chi ha bisogno di gestire una grande mole di traffico telefonico, ti offre tutti i servizi accessori della segretaria Vox-tel a 299,99€ mensili. **TFR, contributi, consulente del lavoro, canoni linee telefoniche tutto incluso a soli €9,9 al giorno**

LIA500 è il pacchetto "tutto incluso" per liberarti da ogni pensiero e offrirti il servizio completo di tutto il traffico telefonico di cui hai bisogno a soli 500€ al mese. **TFR, contributi, consulente del lavoro, canoni linee telefoniche tutto incluso a soli €16,6 al giorno**

Listino prezzi servizi

inbound

Formule disponibili (prezzi in Euro)	LIA29	LIA33	LIA66	LIA99	LIA500
Una casella di posta elettronica certificata (Pec)	SI	SI	SI	SI	SI
Un numero di telefono e un numero di fax personale con i prefissi che desideri	4€ mese	4€ mese	SI	SI	SI
Gestione dell'agenda personale	SI	SI	SI	SI	SI
Resoconto giornaliero dettagliato	SI	SI	SI	SI	SI
Notifica delle telefonate via mail	SI	SI	SI	SI	SI
Attivazione una tantum (€)	29,90	29,90	29,90	29,90	29,90
Canone Mensile (€)	29,90	99,00	199,00	299,00	500,00
Chiamate incluse giornaliere (€)	0	5	15	25	ILLIMITATE
Costo per singole chiamate eccedenti giornaliere (€)	1,30	1,50	1,50	1,50	1,50
Costo SMS inviati (€)	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Costo Mail inviate (€)	0	0	0	0	0
Costi prenotazioni viaggi e soggiorni (€)	5,90	3,90	2,90	0	0
Costo battitura testi a pagina (€)	5,90	3,90	2,90	0	0

(*) Tutte le attività svolte dalla tua Segretaria che richiedono l'inoltro di telefonate, la chiamata di altri numeri su tua richiesta o l'invio di fax per tuo conto, comportano l'addebito dei costi telefonici sostenuti secondo le seguenti tariffe (IVA esclusa):

Costi telefonici per chiamate verso cellulari Italia (minuto)	0,19 €
Costi telefonici per chiamate verso rete fissa Italia (minuto)	0,04 €

Servizi aggiuntivi (prezzi IVA esclusa)

Servizio	Costo di attivazione	Costo a pagina consegnata
Numero FAX personale	0 €	0,10€
Segreteria telefonica con messaggio personalizzato in funzione negli orari di non disponibilità della tua segretaria con inoltro dei messaggi su casella e-mail	29 €	5 €

.....E a tutto questo puoi aggiungere anche il pacchetto outbound e chiedere a Lia di effettuare per te delle chiamate commerciali per prendere appuntamento con clienti o potenziali...è sufficiente aggiungere le soluzioni telemarketing offerte da Vox-tel.

Per avere maggiori informazioni sui nostri servizi

o per richiedere un preventivo :

tel. 0131-6030898

info@vox-tel.it – www.vox-tel.it