



## “WEB CALL CENTER”

Grazie al Web Call Center di Vox-tel, potrà gestire con la massima efficienza i visitatori del suo sito aziendale, dando un'immagine di grande professionalità.

Attraverso tecnologie multicanale, i clienti potranno contattare l'azienda come più preferiscono, chiamando i numeri dedicati ( verde 800 – unico 199 – geografico), via mail oppure via chat.

Vox-tel integrerà facilmente e rapidamente nelle pagine del suo sito, un sistema di **supporto online**, attraverso il quale i clienti potranno dialogare con i nostri operatori che risponderanno a nome della sua azienda, questo servizio è ideale per chi offre servizi di **e-commerce**, per supportare i clienti durante la fase di **pre-vendita e post-vendita**.

Il primo motivo di abbandono dell'acquisto sui siti, è la mancanza di sicurezza nel fare operazioni tramite internet senza il supporto di una persona.

Con questo servizio, si conquista **la fiducia dei clienti e ci si differenzia dai concorrenti** .

Per aziende che utilizzano il sito come “ **vetrina** “, si dà la possibilità al cliente di contattare l'azienda direttamente senza alcun costo aggiuntivo, e di avere risposte rapide, i nostri operatori infatti, forniranno informazioni, preventivi e chiarimenti sui prodotti o servizi offerti, in base alla formazione che è stata concordata con il committente.

